

Kvalitetsstandard for: Udvidet bostøtte og Socialpædagogisk Støtte

Serviceoven §§ 82a/b samt § 85

Gældende fra medio 2024
Familie, Handicap & Socialpsykiatri

Senest opdateret februar 2024

Kvalitetsstandard for Serviceloven §§ 82a/b samt § 85:

Socialpædagogisk Støtte

Familie, Handicap & Socialpsykiatri

Indhold

1. Afklaringsforløb jf. Servicelovens §§ 82 a og 82 b	3
1.1. Formålet med § 82 a og b forløb	4
2. Socialpædagogisk støtte jf. Servicelovens § 85	6
2.1. Formål	6
2.1.1. <i>Habilitering og rehabilitering:</i>	6
2.2. Udvidet Bostøtte	6
3. Indhold og omfang	8
3.1. Indholdet i støtten kan være følgende:	8
3.1.1. <i>Indsatsen omfatter ikke</i>	10
3.2. Socialpædagogisk støtte til ledsagelse	10
3.3. Målgruppe	10
3.4. Sagsbehandlingstid	11
3.5. Levering af indsats	11
3.6. Velfærdsteknologiske løsninger	11
3.7. Tilsyn	11
3.8. Opfølgning	11

1. Afklaringsforløb jf. Servicelovens §§ 82 a og 82 b

Servicelovens § 82 a: "Til personer, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer, kan kommunalbestyrelsen iværksætte eller give tilskud til tilbud om gruppebaseret hjælp, omsorg eller støtte samt gruppebaseret træning og hjælp til udvikling af færdigheder. Det er en forudsætning, at kommunalbestyrelsen vurderer, at deltagelse i sådanne tilbud vil kunne forbedre modtagerens aktuelle funktionsniveau eller forebygge, at funktionsnedsættelse eller de sociale problemer forværres.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsens afgørelse efter stk. 1 kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed".

Servicelovens § 82 b: "Til personer, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer, kan kommunalbestyrelsen iværksætte eller give tilskud til tilbud om tidsbegrænset individuel hjælp, omsorg eller støtte samt tidsbegrænset individuel optræning og hjælp til udvikling af færdigheder. Tilbuddet kan gives i op til 6 måneder. Det er en forudsætning, at kommunalbestyrelsen vurderer, at tilbuddet vil kunne forbedre modtagerens aktuelle funktionsniveau eller forebygge, at funktionsnedsættelse eller de sociale problemer forværres.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsens afgørelse efter stk. 1 kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed".

Servicelovens § 82 d: "Til personer, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer, kan kommunalbestyrelsen tilbyde støtte efter §§ 82 a og 82 b etableret i samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger. Det er en forudsætning, at kommunalbestyrelsen vurderer, at deltagelse i sådanne tilbud vil kunne forbedre det aktuelle funktionsniveau eller forebygge, at funktionsnedsættelse eller de sociale problemer forværres.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsens afgørelse efter stk. 1 kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed".

1.1. Formålet med § 82 a og b forløb

Formålet med de gruppebaserede og individuelle råd -og vejledningsforløb er at understøtte dig i at kunne mestre din hverdag.

Det gør vi først og fremmest ved at hjælpe dig med at skabe indsigt i egen situation og dine egne og dit netværksressourcer. Råd-og vejledningsforløbene vil derfor tage udgangspunkt i rehabiliteringsprincippet, som betyder, at vi tager højde for det, som du allerede kan selv.

I forløbet vil borger modtage råd, vejledning og støtte, der skal styrke din mestringsevne gennem:

- Afklaring af dine behov og ressourcer
- Personlige råd-og vejledningssamtaler
- Empowerment-forløb
- Mestringsevneforløb, eksempelvis med fokus på sociale kompetencer, færdighedstræning, støtte til økonomi med mere
- Psykoedukation

Mere specifikt kan støtten bestå af:

- Støtte til at overskue økonomi og budget
- Støtte og koordinering i kontakten til offentlige instanser
- Støtte til ledsagelse til lægebehandling, indkøb, værested med mere
- Støtte i forhold til dagligdags gøremål
- Støtte til etablering og opretholdelse af netværk
- Støtte til at bryde ensomheden i hverdagen
- Støtte der understøtter beskæftigelse, uddannelse og aktiviteter

Som en del af afklaringsforløbet vil borger blive tilbudt en plan med mål for dit forløb. Planen udarbejdes sammen med de medarbejdere, som er tilknyttet forløbet.

Afklaringsforløbet vil som udgangspunkt være en afgrænset indsats med en varighed på op mod et halvt år og afsluttes derefter med en afsluttende samtale mellem borger og relevante medarbejdere fra afklaringsforløbet.

Hvis det under eller efter forløbet vurderes, at der er behov for anden støtte, hjælpes borger også her videre til den relevante myndighedsafdeling iht vurdering af § 85 socialpædagogisk støtte.

Støtten kan gives individuelt, og/eller i en gruppe, som aftales sammen med borger.

En del af den frivillige indsats kan også komme fra andre borgere, der enten er kommet sig, har fået betydelige flere ressourcer eller styrket deres personlige kompetencer og mestringsevne, så borger kan drage nytte af andre borgers erfaringer, som står i eller har stået i en lignende situation.

Støtten kan også gives i grupper som varetages af Peers medarbejdere. Peers er medarbejdere der tidligere har haft en bruger baggrund.

Den støtte, der ydes, skal i videst muligt omfang kompensere for følgerne af borgers funktionsnedsættelse og tilgodese det konkrete behov. Hvis formålet med støtten kan opfyldes via flere indsatser, så vælges der den indsats, som vil matche behovet mest muligt.

2. Socialpædagogisk støtte jf. Servicelovens § 85

§ 85. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

2.1. Formål

Formålet med socialpædagogisk støtte er at:

- Støtte borger i at fastholde og udvikle funktionsniveau ud fra principper om rehabilitering/habilitering og på det socialpsykiatriske område psykosocial rehabilitering/recovery
- Støtte borger i at opnå øget selvstændighed samt forbedre borgers sociale færdigheder og deltagelse i sociale relationer.
- Forbedre mulighederne for den enkeltes livsudfoldelse og sundhed via tilbud om samvær, aktivitet, behandling, omsorg og pleje
- Fremme borgers inklusion i samfundet, herunder medvirke til at øge borgers mulighed for at gennemføre uddannelse og fastholde/opnå beskæftigelse.

2.1.1. *Habilitering og rehabilitering:*

Formålet med både **habilitering** (medfødte udfordringer) og **rehabilitering** (ikke medfødte udfordringer) er at give borger, som har eller er i risiko for at få betydelige begrænsninger i den fysiske, psykiske og/eller sociale funktionsevne, et selvstændigt og meningsfuldt liv med bedst mulig funktionsevne. Der vil blive taget udgangspunkt i hele borgers livssituation med henblik på at skabe en koordineret og sammenhængende indsats. I samarbejdet med borger vil der være fokus på, hvordan borger kan udføre hverdagsaktiviteter og deltage i samfundslivet på trods af vedkommendes funktionsnedsættelse. Formålet vil for nogle være at forbedre og udvikle nye kompetencer og funktioner, mens det for andre vil være med henblik på at bevare og bruge de nuværende funktioner og ressourcer bedst muligt.

2.2. Udvidet Bostøtte

Den socialpædagogiske støtte inddeles i 2 kategorier afhængig af borgerens støttebehov i Vejen Kommune.

- Almindelige bostøtte. Her ydes der typisk støtte 1 – 3 gange om ugen.
- Udvidet bostøtte. Dækker borgere som ikke kan få deres støttebehov opfyldt indenfor rammerne af den almindelige socialpædagogisk støtte, og som har behov for mere omfattende støtte, herunder støtte aften og weekend. Borger kan i en periode have behov for botilbuds lignende støtte, eller lige være flyttet

i egen lejlighed fra et midlertidig botilbud, hvor behovet for støtte er vigtigt i den kritiske overgang.

Når en borger søger om et midlertidig botilbud § 107, vil der i første omgang skulle vurderes på, i et samarbejde mellem myndighed og borger, om Udvidet Bostøtte i eget hjem vil kunne opfylde de behov borgers funktionsnedsættelse har for at skabe udvikling. Dette sammenholdt med borgers tilknytning til nærmiljøet samt netværket.

3. Indhold og omfang

Støtten tager udgangspunkt i hjælp til selvhjælp. Støtten kan ydes i grupper, som læringsforløb, som individuel støtte og/eller som digital støtte. Støtten udføres derfor altid i samarbejde med borger, og der arbejdes ud fra konkrete og individuelle mål, som er opstillet i en indsatsplan. Ud fra disse mål etableres der et samarbejde mellem borger og leverandør, hvor der defineres delmål og handlinger.

Støtten gives ud fra en recovery orienteret indsats med henblik på rehabilitering/habilitering, at borger kan leve et liv uafhængigt af offentlige støtteforanstaltninger. Tilbuddet vil i støtten lægge vægt på, at borger tilegner sig færdigheder, der styrker vedkommende i at opfylde egne målsætninger i livet.

Tilbuddet arbejder ud fra en helhedsorienteret tilgang og samarbejder med Handicap- og socialpsykiatri, andre samarbejdspartnere i Vejen Kommune og det regionale sundhedsvæsen mfl.

Borger skal være motiveret for at modtage støtten og være aktivt deltagende ud fra egne forudsætninger. Heri ligger bl.a., at borger skal indgå i udarbejdelsen af handleplanen, og arbejde aktivt med de mål, der sættes. Ved gentagne afbud fra borgers side, vil myndighed gå i dialog med borger og tilbuddet for at afdække årsagen hertil, og det vil derudfra blive vurderet om tilbuddet kan fortsætte.

Indsatsen tilbydes ud fra nedenstående temaer i voksendredningsmetoden samt ud fra Fælles Faglige begreber (FFB).

(VUM 2.0):

- Relationer
- Samfundsliv
- Kommunikation
- Praktiske opgaver
- Egenomsorg
- Mobilitet

3.1. Indholdet i støtten kan være følgende:

Relationer

Støtte borgeren i at indgå i samspil og kontakt med andre, deltage i sociale fællesskaber og fritidsaktiviteter samt varetage relationer til netværk.

Samfundsliv

Støtte borger i at udvikle og vedligeholde sit funktionsniveau med henblik på at få forståelse for sin økonomiske situation og dermed administrere egen økonomi, fx ved at etablere betalingservice/budgetkonto, betale regninger, varetage uddannelse, varetage bolig og at gennemgå, forstå og handle på modtaget post/digital post.

Kommunikation

Støtte borgeren i at udvikle og vedligeholde sit funktionsniveau med henblik på at støtte borgeren i kontakt til offentlige myndigheder bl.a. også træning i anvendelsen af kommunikationsmidler og teknikker som digitale borgerbetjeningsløsninger. At støtte borgeren i at kunne indgå i hverdagens kommunikationsformer – blandt andet inddragelse af velfærdsteknologiske- og digitale løsninger.

Praktiske opgaver

At skabe struktur i hverdagen og hermed støtte borgeren i at udvikle og/eller vedligeholde sit funktionsniveau med henblik på at kunne opretholde eller forbedre en for borger god livsførelse.

Herunder hører træning og understøttelse med henblik på, at borger så selvstændigt som muligt på egen hånd kan håndtere oprydning og rengøring af hjemmet, tøjvask og/eller vaskeordning samt indkøb/bestilling dagligvarer, evt. gøre brug af online bestilling af dagligvarer.

Rengøring er som udgangspunkt en pædagogisk aktivitet med involvering af borgeren, og fylder på lige fod med andre aktiviteter i hverdagen.

Hvis borger ikke selv kan være en del af rengøringen, henvises der til standarden for ældre og rehabiliteringsområdet. Er der er behov for rengøring derudover, har borger mulighed for at tilkøbe rengøring hos privat leverandør for egen regning.

I udgangspunktet ydes der ikke støtte til udførelse af slutrengøring, ned- og udpakning af inventar samt istandsættelse af bolig som borgeren fra- eller tilflytter.

Egen omsorg

Støtte borgeren i at udvikle og vedligeholde sit funktionsniveau fysisk og psykisk med henblik på at kunne varetage egen personlig hygiejne, fx at børste tænder, blive vasket, spise, drikke, at kunne barbere sig selv og påklædning i forhold til årstiden.

Støtte borgeren i såvel den fysiske som den psykiske sundhed ud fra det dobbelte KRAM, der er et samspil mellem helbreds-KRAM (kost, rygning, alkohol og motion) samt mentale sundheds-KRAM (kompetencer, relationer, accept, mestring).

Der kan gives støtte til borgeren til gennemførelse af besøg relateret til det dobbelte KRAM blandt andet læge, psykiater, tandlæge, rusmiddelcenter og lignende behandling samt gives råd- og vejledning om seksualitet og prævention, kost, motion og sund livsstil.

Mobilitet

Støtte borgeren i at udvikle og vedligeholde sit funktionsniveau med henblik på selv at kunne færdes i det offentlige rum, fx at blive i stand til at anvende offentlige transportmidler.

3.1.1. *Indsatsen omfatter ikke*

- Samtaleterapi og jeg støttende samtaler
- Personlig og praktiske opgaver efter Servicelovens § 83
- Genoptræning og vedligeholdende træning
- Psykologisk, terapeutisk eller anden behandlingsmæssigt støtte
- Støtte efter Lov om Specialundervisning for voksne
- Støtte efter Lov om Ungdomsuddannelse for unge med særlige behov
- Ledsagelse, der kan bevilges efter Servicelovens § 97
- Integrationsbistand
- Ledsagelse til fritidsaktiviteter hvor der ikke er tilknyttet en pædagogisk opgave

3.2. Socialpædagogisk støtte til ledsagelse

Vi kan give støtte til ledsagelse til ikke-selvvalgte aktiviteter, såfremt borger vurderes at være omfattet af målgruppen for § 85. Ikke selvvalgte aktiviteter er typisk aktiviteter, der har behandlingsmæssigt indhold.

Ledsagelse til selvvalgte aktiviteter (fritids ture) vil først blive vurderet efter Servicelovens § 97, som er en specialbestemmelse om ledsagelse til selvvalgte aktiviteter uden for hjemmet. Hvis borgeren på grund af sit funktionsniveau ikke er omfattet af betingelserne for ledsagerordning efter § 97, kan de selvvalgte aktiviteter efter en konkret vurdering gives efter § 85, såfremt borger vurderes i målgruppe til § 85. Her vil der blive lagt vægt på, hvad formålet med aktiviteten er, og om du eventuelt allerede er kompenseret i forhold til støtte uden for hjemmet, eller via væresteder.

3.3. Målgruppe

Målgruppen omfatter personer over 18 år med betydeligt nedsat fysisk og/ eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, som har behov for støtte med henblik på at bevare eller forbedre funktionsniveauet.

Det er en forudsætning, at du ikke kan kompenseres via støtte efter anden lovgivning eller ved, at opsøge samfundets øvrige frivillige tilbud, herunder åbne tilbud.

I vurderingen af borgerens funktionsniveau tages der udgangspunkt i borgere uden en betydelig funktionsnedsættelse, der er i samme livssituation eller livsvilkår.

3.4. Sagsbehandlingstid

Op til 8 uger fra modtaget ansøgning.

Der tilsendes borger skriftlig afgørelse indeholdende klagevejledning og klagefrist i afgørelsesbrevet.

Kan sagsfristen ikke overholdes, gives der en skriftlig tilbagemelding til ansøger hurtigst muligt, og med en dato for, hvornår afgørelsen forventes at være færdig.

3.5. Levering af indsats

Vejen Kommune kan tilbyde socialpædagogisk støtte på handicap- og socialpsykiatriområdet.

Vejen Kommune har et internt tilbud til håndtering af socialpædagogisk støtte:

- Socialpædagogisk Center

Kommunen tilkøber kun i helt særlige tilfælde støtte ved ekstern leverandør, når det af Handicap- og socialpsykiatri ikke vurderes muligt at kompensere borgers behov for støtte ved intern leverandør.

3.6. Velfærdsteknologiske løsninger

Handicap og Socialpsykiatri arbejder ud fra velfærdsteknologiske løsninger i arbejdet med vores borgere, og de IT-løsninger fx via apps, som kan understøtte borgerne, bliver så selvhjulpne som muligt.

3.7. Tilsyn

Der skal i tilbuddet være fagligt kompetent personale, som kan arbejde ud fra socialpædagogiske metoder med borgerens opstillede mål.

Leverandøren skal arbejde tæt sammen med myndighed i Handicap- og socialpsykiatri, der giver tilbagemeldinger ved problemer med at levere den bestilte indsats eller ved behov for ændringer i indsatsen.

Det er et krav, at leverandøren dokumenterer indsatsen og fyldestgørende.

3.8. Opfølgning

Vejen Kommune, Handicap og psykiatri foretager løbende opfølgning på borgers indsats og handleplanen, jf. Servicelovens § 148, stk. 2.

Som udgangspunkt følger Vejen Kommune op på den socialpædagogisk støtte første gang efter 3 måneder og derefter 1 gang årligt, i forhold til om indsatsen fortsat er

relevant eller skal justeres. Opfølgningen kan ske både i et personligt møde eller i et digitalt møde.

Det er også i forbindelse med opfølgningsmøde, at det lovpligtige individuelle tilsyn gennemføres, som en del af opfølgningen.